



Fact Sheet HBC Service

Gründung	1968 als Familienunternehmen
Standorte	Hannover, Berlin, Düsseldorf, Köln, Bremen, Hamburg
Geschäftsführung	Stephan Teichmann, Tim Hartmann
Anzahl Mitarbeiter	500
Zielgruppe	Büros bundesweit in Großstädten
Services	Gebäudereinigung, Tagesservice, Büro Services, Gebäudesicherheit
Zertifizierungen	IQS zertifiziert, TÜV zertifiziert in den Bereichen Umweltschutz (ISO 14001:2015) Qualitätssicherung (ISO 9001:2015) Arbeitssicherheit (ISO 9001:2015)
Website	https://hbc-service.de/
HBC Qualitätskonzept	HBC Service unterscheidet sich von herkömmlichen Gebäudereinigungsunternehmen in den folgenden 3 Punkten: <ol style="list-style-type: none"> 1. Entwicklung von digitalen Planungstools für die individuelle Situation des Kunden 2. Übernahme angrenzender Services gemeinsam mit Partnernetzwerk von HBC Service 3. Ständige Analyse der eigenen Servicequalität für einen hohen Qualitätsstandard
HBC Academy	Online Schulungsplattform und Präsenzs Schulungen für Mitarbeiter zu den Themen Arbeitsschutz und Reinigungstechniken, objektspezifische Schulungen und Auffrischungsschulungen durch externe Experten
ESG Nachhaltigkeitskonzept	<ul style="list-style-type: none"> • CO2 neutraler Betrieb • Verwendung von ökologisch nachhaltigen Reinigungsmitteln • Konsequente Einhaltung der ISO 14001 Standards • Nachhaltigkeitsinitiativen wie plastikfreies Büro • Bonussysteme für Mitarbeiterideen • Jobangebote für Flüchtlinge • Mitarbeiter verpflichten sich zur Einhaltung der HBC Nachhaltigkeitsleitlinie und Verhaltensrichtlinie
Digitale Planungstools inhouse entwickelt	Die HBC Workplace Teams entwickeln bei Bedarf eigene Planungstools für Kunden, um die Arbeitsabläufe für Unternehmen zu vereinfachen, denn Projektmanagement gezielt für den Bedarf des jeweiligen Unternehmens zählt zu den Stärken der HBC Workplace Teams. Trendforscher würden HBC Service als „Facilitech“ bezeichnen.
Zusatzleistungen gemeinsam mit Partnernetzwerk	Übernahme zusätzlicher angrenzender Services HBC Service geht bei Zusatzservices flexibel und individuell auf die jeweiligen Anforderungen von Kunden ein und unterstützt Unternehmen in der Durchführung von Events, im Inventarmanagement oder bei einem Büroumzug mit folgenden Serviceleistungen: <ul style="list-style-type: none"> - Ende-zu-Ende Management der Versorgung mit Getränken und Snacks über Partner - Inventarisierung und Bestellung von Büromaterialien - Organisation von Cateringaufträgen

