



HBC Service steht für mehr als 50 Jahre Erfahrung in Gebäudedienstleistungen und Concierge Services. Als innovatives Familienunternehmen setzen sich unsere Mitarbeiter*innen dafür ein, unseren Kunden ein sauberes, sicheres und innovatives Büroumfeld zu schaffen, um die Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter*innen zu steigern. Zu unseren Kunden zählen wir große Dax 40-Unternehmen, Einzelhandelsketten, aber auch innovative Internetunternehmen und viele mehr. Mit einer neuen Geschäftsleitung haben wir ambitionierte Wachstumsziele, für die wir eine/n **Operations Associate** am Standort Berlin suchen.

Als Operations Associate bist du die Schnittstelle zwischen dem City Manager und dem operativen Team bei unseren Kunden und somit elementar für die Lieferung einer konstant hohen Servicequalität.

Du arbeitest von unserem Büro in Berlin aus und unterstützt das Tagesgeschäft durch intensiven Kundenkontakt und engen Austausch mit unseren Objektleiter*innen, die operativ die Gebäudedienstleistungen in dutzenden von Gewerbeimmobilien in Berlin verantworten. Darüber hinaus hilfst du uns dabei, etablierte Prozesse in Berlin reibungslos umzusetzen, gleichzeitig aber auch kreativ neue Ansätze zu entwickeln und so HBC Service ständig voranzutreiben.

Als Dienstleistungsunternehmen steht unsere Servicequalität für unsere Kunden an erster Stelle. In der Rolle des Operations Associate bist du für viele unserer Kunden der/die erste Ansprechpartner*in, sollte es Anpassungswünsche oder sonstiges Feedback geben, auf das du schnell und gewissenhaft reagierst. Somit bist du ein essentieller Bestandteil unseres operativen Teams, weil du Kundenbedürfnisse als erste Person mitbekommst.

Im Austausch mit unseren Objektleitern stellst du sicher, dass Kundenbedürfnisse schnellstmöglich adressiert werden. Darüber hinaus gehören zu deinem Aufgabenspektrum z.B. Kontrollbesuche bei unseren Kunden oder auch die Planung und Einrichtung von neuen Kunden-Objekten. Somit ist die Rolle sehr vielseitig und erfordert ein hohes Maß an Flexibilität.

Wenn du auf der Suche nach einer unternehmerischen Herausforderung in einem sehr spannenden Umfeld bist, dann bist du bei HBC Service genau richtig. Wir suchen eine/n motivierte/n Operations Associate, die/der dazu beiträgt, dass wir unseren bestehenden und neuen Kunden den bestmöglichen Service liefern und uns dabei als Firma weiterentwickeln.

Was du tun wirst:

- Regelmäßiger und direkter Kundenkontakt, um Kundenbedürfnisse zu erfahren und zu erfüllen
- Enge Zusammenarbeit mit Objektleitern, um hohe Servicequalität sicherzustellen und interne Vorgaben zu erfüllen (regelmäßige Objekt-Audits)
- Tägliche Unterstützung der/des City Managers bei Aufgaben rund ums Office Management, Analysen, Reporting und Koordination von Subunternehmern
- Kreative Verbesserung unserer Arbeitsabläufe und Kommunikation zwischen Teams
- Vertriebsgespräche mit Neukunden und Einrichtung neuer Objekte

Was bringst du mit?

- Jeder Lebenslauf kann interessant sein - wichtig ist, dass du in deiner Vergangenheit Höchstleistung gezeigt hast (eventuell hast Du schon erste Erfahrung im Operations Bereich sammeln können)
- Erfahrung in der Gewerbereinigung oder im Hotelgewerbe können von Vorteil sein, sind aber kein Muss
- Hohe Bereitschaft, überdurchschnittliche Ergebnisse zu liefern, um sowohl die Kunden- als auch die internen Erwartungen zu übertreffen
- Freundliche, kundenorientierte Persönlichkeit gepaart mit hoher Kommunikations- und Analysekompetenz
- Hervorragende Lernbereitschaft - wir entwickeln uns ständig weiter und erwarten, dass du dich mit uns weiterentwickelst!
- Schriftliche und mündliche Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir Dir bieten?

- Raum zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung mit anspruchsvollen Aufgaben, großer Verantwortung und direktem Einfluss auf unseren Erfolg
- Herausfordernde Aufgaben in einem außergewöhnlich engagierten Team
- Ein Familienunternehmen mit Startup-Charakter
- Viele Weiterbildungsmöglichkeiten und Freiräume zur persönlichen Entwicklung
- Eine attraktive Vergütung und viele Wachstumsmöglichkeiten
- Über regelmäßiges Feedback und Coaching unterstützen wir dich bei deiner eigenen Entwicklung

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann schicke deine Bewerbung bitte an

l.klussmann@hbc-service.de